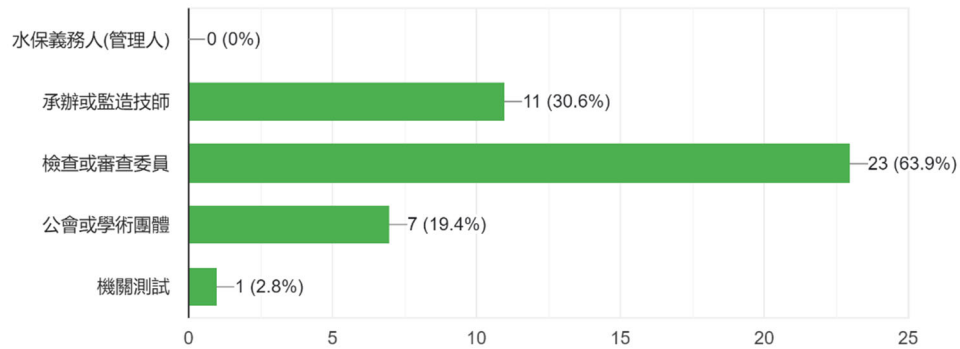


臺北市政府工務局大地工程處水土保持管理滿意度調查表

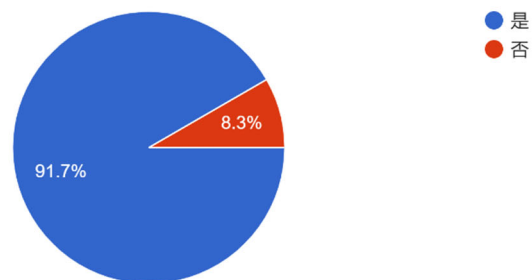
1. 請問您的身分是? (可複選)

36 則回應



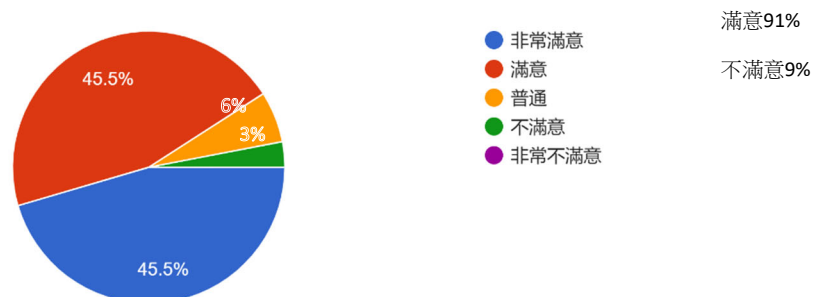
2. 請問您是否有使用「臺北市水土保持申請書件管理平台」?

36 則回應



2-1. 您對「臺北市水土保持申請書件管理平台」的滿意程度:

33 則回應

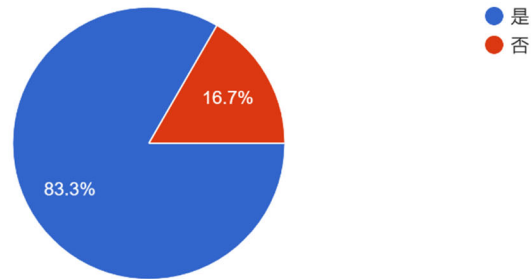


2-2. 您對「臺北市水土保持申請書件管理平台」是否有寶貴的意見或建議：

- 一. 很讚，已有更新精簡。
- 二. 請加強特殊不規則尺寸填寫及量測說明
- 三. 審查期退補正期限快屆期的提醒簡訊，能不能不要凌晨**12**點發信給義務人，有些義務人半夜看到會緊張。
- 四. 臺北市水保申請書件管理平台建置至使用應已有**6**年餘，期間管理機關用心固定時間檢討與精進系統平台之功能擴展與修正，實屬達簡政便民政策之目標，其中亦透過專業技師或學術機構進行委託技術審查作業，並藉由審查作業手冊予以確保審查標準一致及其審定品質，大大減輕主管機關行政兼具專業技術作業業務壓力，達到行政與技術分離，有效提升公務單位行政效能。系統管理平台有關申請作業(新案件成立、受理審查...等)，若案件經承辦人員審閱後部分不符規定，尚須要求限期補正文件者，系統平台設定固定時間且反覆自動發送提醒郵件，以確實催促承辦技師(或義務人)依期限內辦理補正事項，實屬三心(貼心、用心、細心)的具體積極管理之作為，惟是否可稍微調整系統平台設定，建議調整為承辦技師(或義務人)若已於期限內完成辦理補正事項時，將警示郵件內容調整為『承辦技師(或義務人)已依期限內完成補正事項，機關刻正審查與簽核作業中。』，及取消現今系統平台固定時間且反覆自動發送提醒郵件。以上淺見，望予以採納。
- 五. 新增聯絡人資料編輯及自行撤案功能，以授權承辦技師之原則設計頁面功能。
- 六. 數位轉型為臺北市政府重要政策，為持續推動 E 化簡化及數位化，臺北市水土保持申請書件管理平台將持續依回饋意見修正精進，並導入 AI 協審之概念發展
- 七. 現行機制需填寫之表格數量繁多，應設法精簡
- 八. 可否不限定台北通 app 登入

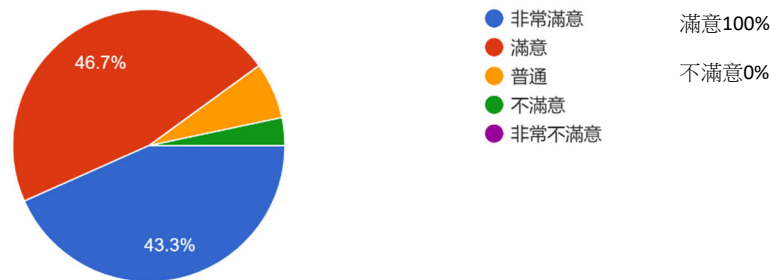
3. 請問您是否有接觸過「臺北市水土保持計畫審查機制」的經驗?

36 則回應



3-1. 您對「臺北市水土保持計畫審查機制」的滿意程度:

30 則回應

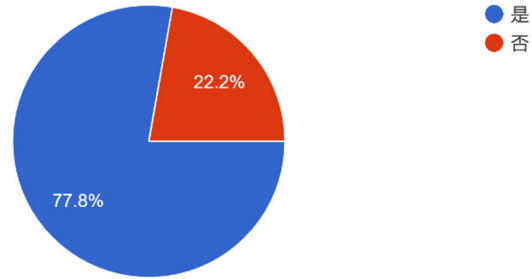


3-2. 您對「臺北市水土保持計畫審查機制」是否有寶貴的意見或建議:

- 一、針對工務局內部橫向聯繫 可以再緊密一些(不列入，與本平台無關)
- 二、已有抽查機制，公會建議核定應核定，不要藉故不核定。
- 三、如何協助檢視：圖說 CAD 轉 PDF 檔請以 DWG To PDF.pc3格式輸出，有無檢視方法?
- 四、建議定期持續滾動式(動態)檢視與檢討期間委託案件審查品質與時效。
- 五、屬 RC 構造物之必要水土保持設施，應納入第六章說明，並於水土保持設施配置圖加註各項水土保持設施面積
- 六、為提升水土保持計畫審查核定效能，宜持續提升檔案上傳速度
- 七、上傳 CAD 檔案 TWD97座標尺寸單位建議統一使用公尺。針對工務局內部橫向聯繫 可以再緊密一些
- 八、上傳 CAD 檔案 TWD97座標尺寸單位建議統一使用公尺。

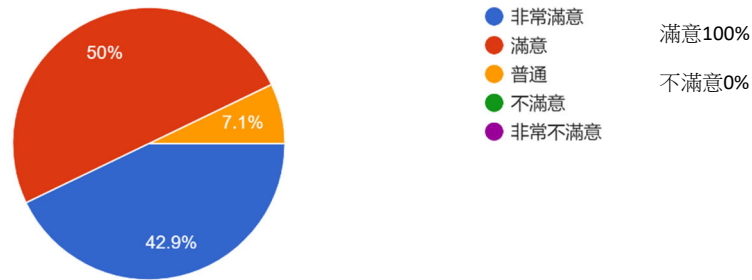
請問您是否有接觸過「臺北市水土保持計畫施工檢查機制」的經驗？

36 則回應



4. 您對「臺北市水土保持計畫施工檢查機制」的滿意程度：

28 則回應

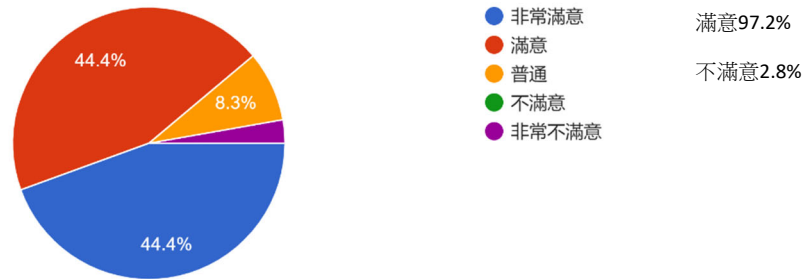


4-1. 您對「臺北市水土保持計畫施工檢查機制」是否有寶貴的意見或建議：

- 一、網路資訊未填寫，是否可自動提醒！(不列入，無明確標的)
- 二、大地處滾動式修正系統缺失速度很快，建議建立線上練習區以利學習及應用。
- 三、建議應導入積極的保育防災及生態景觀維護理念

5. 您對「臺北市水土保持管理相關業務」的滿意程度：

36 則回應



5-1. 您對「臺北市水土保持管理相關業務」是否有寶貴的意見或建議：

- 一、有關聯外排水與排水溝有局部非基地範圍 建議由公部門協調銜接
- 二、新增聯絡人資料編輯及自行撤案功能，以授權承辦技師之原則設計頁面功能。
- 三、施工檢查紀錄建議恢復輸出 pdf 檔格式功能。

臺北市政府工務局大地工程處 111年水土保持管理滿意度調查意見辦理情形

一、「水土保持申請書件管理平台」相關意見處理情形：

項次	回饋意見	處理情形
1	很讚，已有更新精簡。	謝謝指教，本平台將持續精進。
2	請加強特殊不規則尺寸填寫及量測說明。	請參閱平台操作手冊(https://pse.is/3n6se2)第44頁及申請文件範例下載區(https://pse.is/3m95z7)不規則形狀及漸變尺寸設施填登操作說明。
3	審查期退補正期限快屆期的提醒簡訊，能不能不要凌晨12點發信給義務人，有些義務人半夜看到會緊張。	提醒簡訊已調整於每日上午8時發送。
4	建議調整為承辦技師(或義務人)若已於期限內完成辦理補正事項時，將警示郵件內容調整為「承辦技師(或義務人)已依期限內完成補正事項，機關刻正審查與簽核作業中。」，及取消現今系統平台固定時間且反覆自動發送提醒郵件。	已納入112年度工作計畫
5	建議新增聯絡人資料編輯及自行撤案功能，以授權承辦技師之原則設計頁面功能。	已納入112年度工作計畫

6	現行機制需填寫之表格數量繁多，應設法精簡。	謝謝指教，相關表格均依實須及使用者意見滾動式調整，如有效能不彰或意義不明之表格須修正，建請告知該表格名稱及應修正之處，以利提報本市水土保持服務團工作會議討論。
7	可否不限定台北通 app 登入。	已擴充自然人憑證、健保卡等登入方式。
8	大地處滾動式修正系統缺失速度很快，建議建立線上練習區以利學習及應用。	已建置練習版，歡迎至平台首頁點選使用。
9	施工檢查紀錄建議恢復輸出 PDF 檔格式功能。	PDF 輸出功能已修復完成。
10	如何協助檢視，圖說 CAD 轉 PDF 檔請以 DWG To PDF.pc3 格式輸出，有無檢視方法？	1. 以 DWG To PDF.pc3 輸出之 PDF 檔案其特點係文字可選取及搜尋，請參考作檢視標準。 2. 相關輸出方法可參閱平台申請文件範例下載區 (https://pse.is/3m95z7) 6-1及7-1CAD 檔輸出流程及格式教學。
11	上傳 CAD 檔案 TWD97 座標尺寸單位建議統一使用公尺。	相關尺寸單位已統一為公尺。
12	為提升水土保持計畫審核效能，宜持續提升檔案上傳速度。	謝謝指教，現行系統網路係採用國家級高速專線網路 10G bps 提供服務，遠高於一般家用網路 (6~150M bps) 上傳速度，使用者如有上傳過慢問題，建議

		可洽手機或家用網路系統服務商瞭解問題(設備老舊、訊號穩定性、所處區域、社區寬頻使用者過多等皆可能影響網路速度)。
--	--	--

二、「臺北市水土保持計畫審查機制」相關意見處理情形：

項次	回饋意見	處理情形
1	已有抽查機制，公會建議核定應核定，不要藉故不核定。	謝謝指教，核定行政查核之退件，原則上以未符合「水土保持計畫核定查核表」之重大缺失者為限(得視情況一併要求修正其他缺失)；其他缺失原則上先予核定。將持續督導受託單位加強品質，減少退件。
2	建議定期持續滾動式(動態)檢視與檢討期間委託案件審查品質與時效。	謝謝指教，水保計畫委託審查品質與時效將納入本處核定後抽查會議檢視，提升品質與時效。
3	建議應導入積極的保育防災及生態景觀維護理念	謝謝指教，已將低衝擊開發設施(LID)及生物通道等設計原則，納入水土保持申請參考手冊。

三、「臺北市水土保持計畫施工檢查機制」相關意見：無。

四、「臺北市水土保持管理相關業務」相關意見處理情形：

項次	回饋意見	處理情形
1	有關聯外排水與排水溝有局部非基地範圍 建議由公部門協調銜接。	謝謝指教，非基地範圍土地因涉私權，仍宜由開發者自行協商。